

TOPICS

- ① 鉄鋼関連情報 (社団法人鉄鋼連盟)
- ② サポート詐欺

1

鉄鋼関連情報(社団法人鉄鋼連盟)

下記 URL より社団法人鉄鋼連盟が発表した『鉄鋼需給の動き 2023年8月』の資料を閲覧することができます。

<https://www.iisf.or.jp/data/jyukyu/documents/jyukyu202308.pdf>

2

サポート詐欺

■ サポート詐欺の相談件数は 2022 年で過去最高に

偽の警告画面で偽のサポート窓口へ連絡を促すような「サポート詐欺」の被害が広がっています。詐欺の手口ですが、遭遇してしまうと、あわてて記載先の連絡先に連絡してしまい、お金や個人情報を盗まれてしまうのです。

2023年6月17日、島根県出雲市に住む60代の男性がパソコンでニュース記事を見ていると、「トロイの木馬に感染しました。サポートセンターに電話してください！」という画面が表示されました。男性はサポート詐欺であることに気付かず電話をかけてしまい、電話に出た片言の日本語を話す男の指示通りに修理費用としてコンビニで電子マネーカードを購入し、コードを伝えてしまいました。チャージした金額は犯人が



利用し、お金は失われます。もちろん感染したというのは嘘です。これが、サポート詐欺の手口です。

■ 実際の詐欺の手口

1) 驚かせる！

画面にウイルスに感染した旨のアラーム画面が表示され、大音量でアラーム音が鳴り出します。



かなり驚きます。

画面も消せず、アラーム音も消せない状態になります。

2) 画面の電話番号に電話をさせる

先方からの指示でパソコンを操作して、遠隔操作ソフトを入れられてしまいます。



3) 遠隔操作ソフトで操作される

保守をするフリをして、警告画面やアラーム音を消します。

4) 代金をコンビニ電子マネーカードで要求される

例：GooglePayを3万円分購入してくださいと指示される



- 5) 電子マネーは盗まれ、遠隔操作のソフトは入れたままになる
電子マネーIDを伝えると、相手に使われます。

PCには遠隔操作ソフトが入っているので今後勝手な操作をされる危険があります。

■ 対策は「かけないこと」

対策は何より電話をかけないことです。

正規のセキュリティ製品を提供する会社が、一方的に警告を出して、サポート窓口につながるよう呼びかけることは、原則ないといえます。

また、日本マイクロソフトも警告を表示させた上、電話をかけるよう誘導することはしないとしています。

■ 警告が出たら…どう対処

偽の警告は、さまざまな種類がありますが、一見、どこを押しても表示が消えないように見せかける手口もあります。そうした際は

▽キーボードのエスケープキー（Esc）を押して全画面表示を終了させれば、警告を消すボタンが出てくるほか、

▽ブラウザのソフトやパソコン自体を強制終了・再起動させるのもひとつです。ただ、強制終了させると、直前に見ていたサイトを再表示させる機能があることがありますので、再び開いてしまわないよう注意してください。

操作がわからない場合や警告が消せない場合は、IPAなどの専門機関に連絡をとってアドバイスを受けましょう。

IPA 情報セキュリティ安心相談窓口

電話:03-5978-7509

(受付時間10:00~12:00 13:30~17:00 土日祝日・年末年始は除く)

メール:anshin@ipa.go.jp

IPA 独立行政法人
情報処理推進機構

<https://www.ipa.go.jp/search.html?q=%E3%82%B5%E3%83%9D%E3%83%BC%E3%83%88%E8%A9%90%E6%AC%BA&btnG=&hl=ja&ie=utf-8#gsc.tab=0&gsc.q=%E3%82%B5%E3%83%9D%E3%83%BC%E3%83%88%E8%A9%90%E6%AC%BA&gsc.page=1>

ご安全に！

編集後記

システムソリューション事業部 五味です。

今年はコロナによる制限がなくなり、私の身近でも色々な催しが開催されています。保育園の運動会や発表会、集落、町でのお祭りなどなど。保育園生の息子にとっては楽しい機会が増えて良かったです。ただ、私のような大人世代は準備する側となり、保護者会・・・という少々面倒な仕事が増えたりしています。

コロナで仕事に変化があったように、保護者会にも変化があり驚いています。例えば、アンケートはスマホアプリで取りましよう、とか、毎月集会があるのですが来月はWeb会議でやりましよう、など。世の中の変化の早さには驚くことばかりですが、上手く付き合っていきたいと思います。

発行：根津鋼材株式会社 住所：〒116-0014 東京都荒川区東日暮里1-32-5(TEL)03-3805-5555

メール：hp-master@nezu-g.co.jp ホームページ：<http://www.nezu-g.co.jp/>

編集：システムソリューション事業部 ※NEZUシステム通信に掲載された記事の転載はご遠慮願います。

このメールマガジンは、配信依頼がありましたお客様にのみ発行しております。配信中止の場合は、お手数ですがhp-master@nezu-g.co.jpまでご連絡ください。その際には、御社名、御社（配信先）メールアドレス、担当者様名を明記くださいます様よろしくお願い致します。