



## ▼ ごあいさつ ▼

日頃は根津グループとお取引頂きまして、誠にありがとうございます。

今回のNEZUシステム通信は臨時号として、12月21日に発覚したJR東日本のホームページ(以下HP)不正改ざん事件とウイルス感染についてお届け致します。

## JR 東日本 : HP 不正改ざん被害 5 万件ウイルス感染の恐れ (以下 JR 東日本の HP から抜粋)

[http://www.jreast.co.jp/apology/20091223\\_restart.html](http://www.jreast.co.jp/apology/20091223_restart.html)

### (お詫び) ホームページの再開について

不正改ざんにより停止していた弊社ホームページにつきましては、調査・確認が完了しましたことから、サービスを再開しています。お客さまにはご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

#### 1. ホームページの復旧状況

2009年12月23日(水)19:00頃から

※すべてのサービスを通常通りご利用いただけます。

#### 2. 不正アクセスにより改ざんされたページ及び期間

・ JR 東日本ホームページ内キーワード検索 2009年12月8日(火)21:40~12月21日(月)23:55

・ [大人の休日倶楽部内の東京講座ページ](http://www.jreast.co.jp/otona/shumi/course/others/index.html) <http://www.jreast.co.jp/otona/shumi/course/others/index.html>

2009年12月18日(金)11:00~12月22日(火)21:00

#### 3. 改ざんの原因となったウイルスについて

ウイルスの種類 : 「Gumblar」亜種

Gumblar ウイルスとは、改ざんされた Web ページを表示すると感染するウイルスの一種です。

感染したパソコンでは、お客さまの意図しないサイトへ誘導される可能性があります。

#### 4. 感染しているかの確認、駆除する方法 (無料)

トレンドマイクロ社 オンラインスキャン

☞ [http://www.trendflexsecurity.jp/housecall/index.html?WT.ac=JPclusty\\_onlinescan](http://www.trendflexsecurity.jp/housecall/index.html?WT.ac=JPclusty_onlinescan)

※「オンラインスキャンを今すぐ開始する」をクリック

12月21日にJR東日本のHP利用者からの通報により、問題が発覚しました。  
おそらくHP利用者のパソコンにウイルスセキュリティソフトが導入されており、警告が発せられた等により異常に気づいたと思われます。

**12月8日～12月22日の期間で、JR東日本HPへアクセスしたパソコンは、上記4の“感染しているかの確認、駆除する方法(無料)”でオンラインウイルス感染検索を行われることをお勧めします。ウイルス感染が見つかった場合は、駆除を実行してください。**

JR東日本のHPで改ざんの原因となったGumblar(ガンブラー)ウイルスの特徴は、対策がされていないパソコンで感染したホームページを見る(開く)だけで感染します。感染したパソコンがHPの更新などに使われていた場合、ID・パスワードが抜き取られ、そのHPがウイルスに感染します。そのウイルス感染したHPを見に来た第三者のパソコンがさらに感染して被害が拡大していきます。

今回のウイルス感染被害を防ぐ為にもウイルスセキュリティソフトの導入と、以下のWindowsに導入されているソフトのバージョンアップをお勧めします。

◆ブラウザアドオン「Adobe Flash Player」を最新版に更新

<http://www.adobe.com/jp/products/flashplayer/>

◆PDF閲覧ソフト「Adobe Reader」を最新版に更新

<http://www.adobe.com/jp/products/reader/>

◆Windowsの「Windows Update」の実行

<http://www.update.microsoft.com/windowsupdate/>

インターネット利用を安全に快適に利用する為にも、パソコンの状態を最新に保つ事と、ウイルスセキュリティソフトの導入をお勧めします。

参考 URL

・WEBプロデューサーブログ <http://nty30.com/tsubasa/diary/genogumblarjsredir-r.html>

---

## ■ 編集後記 ■

---

こんにちは、情報システム事業部の添田です。

今回のJR東日本のHP改ざんのニュースは大変驚きました。私もよく乗り換えの時間や運賃の確認でJR東日本のHPを利用します。この改ざんされていたと思われる期間内にJR東日本のHPを閲覧してはませんが、念の為、ウイルス感染の確認を行ってみました。感染の確認はありませんでしたが、やはりウイルス対策ソフトの重要性が身に沁みました。ウイルス感染が身近なところに潜んでいることがとてもよくわかった出来事でした。

---

発行：根津鋼材 株式会社                      住所：〒116-0014 東京都荒川区東日暮里 1-32-5      (TEL)03-3805-5555

メール：[hp-master@nezu-g.co.jp](mailto:hp-master@nezu-g.co.jp)      ホームページ：<http://www.nezu-g.co.jp/>

発行人：根津訓光／監修 樋口良成／編集長

編集：情報システム事業部

※NEZUシステム通信に掲載された記事の転載はご遠慮願います。

---

このメールマガジンは、弊社とお取引があり配信依頼がありましたお客様にのみ発行しております。配信中止の場合は、お手数ですが[hp-master@nezu-g.co.jp](mailto:hp-master@nezu-g.co.jp)までご連絡ください。その際には、御社名、御社(配信先)メールアドレス、担当者様名を明記くださいます様よろしくお願い致します。